



חזון התאגיד

המדיניות המשולבת

של תאגיד המים והביוב מעיינות החוף בע"מ

התאגיד מחויב לפיתוח ולמימוש מערכת ניהול האיכות המשולבת, לתחזוקה ולשיפור המתמיד של האפקטיביות שלה על ידי אימוץ והטמעת תקנים בינלאומיים לאיכות (ISO 9001), בטיחות ובריאות תעסוקתית של העובדים (OHSAS18001) וכן להגנה על הסביבה (ISO14001), וזאת על מנת לעמוד:

- באמות המידה לשירות כפי שהן מפורטת בכללי תאגידי המים והביוב, בדרישות חוק אחרות כנובע כללי תאגידי המים והביוב ומחוק המים, בהוראות רשות המים ומשרדי הממשלה כפי שעולה מתקנות שעודכנו.
- בדרישות חוק שונות שלהן זהו היבטי בריאות תעסוקתית, בטיחות והגנת סביבה הרלוונטית לתאגיד.
- בדרישות אספקת מים בשגרה ובחירום, בדרישות צרכני המים ובהתאם לאמות המידה, לרשויות המקומיות שעליהן חולש, כפי שעולה גם מהנחיות דירקטוריון התאגיד.
- ביעדי הנהלת התאגיד לצמצום השפעות המזיקות לסביבה, בזבז מים, צמצום זיהומים וצריכת משאבים כפי שעולה באופן כמותי מסקרי היבטים סביבתיים.
- ביעדי הנהלת התאגיד לצמצום הסיכונים התעסוקתיים העולים מסקרי זה"ב שמבצע התאגיד בכל פעילותיו וכן למניעת קיום מפגעי בטיחות או סביבה כלשהן שמקורם בפעילות התאגיד או קבלני המשנה שלו.
- בדרישות אספקת המים בחירום על פי הנחיות רשות המים, וכן באירועי חירום פנימיים כגון שריפה, רעידת אדומה וכדומה.

התאגיד מתחייב לבצע באופן יעיל ואפקטיבי את תהליכיו אלו, למדוד עצמו בהתאם לשביעות רצון צרכניו והניטורים והבקורות הפנימיים שהוא מבצע לאיכות, לבטיחות ולהשפעה על הסביבה. התאגיד מתחייב להקטין באופן מתמיד את הסיכונים, ההיבטים הסביבתיים והמפגעים, שעובדיו, מבקריו, קבלניו וצרכניו, וכן כל מחזיקי העניין חשופים להם, וכן לשפר את שירותיו באופן מתמיד. ההנהלה תשאף את כל אלו, תוך שיתוף העובדים, מחזיקי העניין וצרכנים.

ההנהלה תקבע יעדים שנתיים לשיפור מרכיבי האיכות, הבטיחות והגנת הסביבה בסקר הנהלה. מדיניות זאת תופץ ותוסבר לכל העובדים ולקבלני המשנה, ותהיה זמינה למחזיקי עניין ולציבור ותיסקר אחת לשנה, לבדיקת המשך התאמתה לביצוע הארגון.